

REGULAMIN
korzystania z aplikacji internetowej „Platforma Wymiany Informacji”

I. Postanowienia wstępne

Niniejszy regulamin został opracowany i przyjęty przez Usługodawcę na podstawie przepisów Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz na podstawie Ustawy o własności lokali z dnia 24 czerwca 1994 roku dla Właścicieli nieruchomości dla których Usługodawca sprawuje funkcję zarządu.

II. Definicje

Ilekoć w niniejszym Regulaminie pojawiają się następujące określenia, należy przez nie rozumieć odpowiednio:

Usługodawca – AD Nieruchomości Sp. z o.o. mieszcząca się przy ul. Błażeja 76B/6 w Poznaniu,

Wspólnota Mieszkaniowa – ogół właścicieli lokali, wchodzących w skład konkretnej nieruchomości, w której Usługodawca sprawuje funkcję zarządu.

Właściciel – członek Wspólnoty Mieszkaniowej – osoba, której przysługuje prawo własności do lokalu w nieruchomości, w której Usługodawca sprawuje funkcję zarządu.

Użytkownik – każdy Właściciel, który otrzymał ID oraz Hasło umożliwiające dostęp do PWI i rozpoczął korzystanie z Usługi świadczonej przez Usługodawcę.

„Platforma Wymiany Informacji” w skrócie PWI – aplikacja internetowa umożliwiająca Usługodawcy świadczenie usługi internetowej obsługi Właściciela w zakresie przeglądu indywidualnej kartoteki lokalu.

Identyfikator Użytkownika w skrócie ID – ciąg znaków, stanowiących indywidualną nazwę Użytkownika, służący uzyskaniu dostępu do PWI, przypisany do konkretnego Właściciela.

Hasło – ciąg znaków, stanowiących zabezpieczenie indywidualnego konta Użytkownika, stosowany podczas uzyskiwania przez Użytkownika dostępu do PWI.

Usługa – usługa świadczona w ramach PWI.

III. Usługi świadczone drogą elektroniczną.

W ramach PWI Usługodawca umożliwia Użytkownikowi przegląd indywidualnej kartoteki lokalu, która zawiera kwoty naliczeń, rozliczeń i wpłaconych zaliczek. Dane będą aktualizowane okresowo.

IV. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną.

1. Warunki techniczne do korzystania z PWI : wymagany jest dostęp do Internetu oraz dowolna przeglądarka HTML5+JavaScript z rozdzielczością ekranu większą niż 800x600, ilością kolorów większą lub równą 265. PWI działa na przeglądarkach FireFox w wersji co najmniej 45 lub MS Internet Explorer w wersji 8 lub wyżej.
2. Usługodawca umożliwia Właścicielowi uzyskanie dostępu do PWI poprzez wydanie Właścicielowi indywidualnego ID oraz Hasła.
3. Dla każdego Właściciela jest przypisany jeden ID i jedno Hasło.
4. Usługodawca przygotowuje ID i Hasło oraz aktywuje dostęp do PWI po otrzymaniu podpisanego oświadczenia.
5. Usługodawca przekaze ID oraz Hasło wyłącznie Właścicielowi po przybyciu do biura administracji i okazaniu dowodu tożsamości.
6. W celu skorzystania z PWI należy wejść na stronę www.nieruchomosciad.pl w zakładkę Dla Wspólnot, następnie w zakładce Aktualności wybrać Wspólnotę, kliknąć w pole Sprawdź swoje saldo. Po zalogowaniu istnieje możliwość zmiany Hasła. Każdorazowo kończymy przeglądanie konta przez wylogowanie.
7. Warunkiem do korzystania z usługi PWI jest zapoznanie się i akceptacja niniejszego Regulaminu oraz podpisanie oświadczenia.
8. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z dostępu do PWI poprzez złożenie oświadczenia o rezygnacji – pisemnie na adres biura: ul. Błażeja 76B/6, 61-608 Poznań lub drogą elektroniczną na adres: biuro76@op.pl.
9. Usługodawca zapewnia Użytkownikom korzystanie z Usługi w sposób bezpieczny i uniemożliwiający dostęp osób trzecich przy wykorzystaniu technik zabezpieczeń odpowiednich dla tej Usługi.
10. Usługodawca zapewnia Użytkownikom jednoznaczną identyfikację stron Usługi świadczonej drogą elektroniczną, poprzez zabezpieczenie dostępu do Usługi indywidualnym ID i Hasłem.
11. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym przy użyciu lub za pośrednictwem PWI
12. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie Umowy zawartej między Usługodawcą a Wspólnotą Mieszkaniową.
13. Użytkownik powinien należycie zabezpieczać swój ID i Hasło przed przypadkową utratą i dostępem osób trzecich. Ważne aby po zakończeniu korzystania z Usługi PWI Użytkownik wylogował się z systemu poprzez kliknięcie w polu Wyloguj.
14. Korzystając z Usługi Użytkownik ponosi ryzyko związane z możliwością przypadkowej utraty ID i Hasła, a także ryzyko związane z ewentualnym nieuprawnionym uzyskaniem dostępu osób trzecich do PWI z powodu winy lub niedbalstwa Użytkownika.

15. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp użytkownika do PWI w przypadku stwierdzenia, że Użytkownik korzysta z PWI w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa, a także w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia uzyskania dostępu do PWI osób trzecich.

16. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o każdym przypadku stwierdzenia lub podejrzenia, że dostęp do PWI uzyskały inne, nieupoważnione osoby, a także o każdym przypadku utraty ID i Hasła oraz innych zdarzeń, które mogłyby zagrozić, naruszyć bezpieczeństwo lub poprawność funkcjonowania PWI albo świadczenia Usługi.

V. Tryb postępowania reklamacyjnego.

1. Wszelkie reklamacje i uwagi dotyczące PWI Użytkownik może zgłaszać do Usługodawcy pisemnie na adres biura: ul. Błażeja 76B/6, 61-608 Poznań lub drogą elektroniczną na adres: biuro76@op.pl.

2. Reklamacje powinny być zgłoszone w terminie 30 dni od daty zdarzenia, będącego przedmiotem reklamacji, a także powinny zawierać oznaczenie Użytkownika w celu identyfikacji oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.

3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania, chyba, że powstanie konieczność uzupełnienia informacji i dodatkowych wyjaśnień od Użytkownika. W takim przypadku termin rozpoznania reklamacji będzie liczony od dnia uzupełnienia reklamacji o dodatkowe informacje niezbędne do jej rozpatrzenia.

IV. Postanowienia końcowe.

1. Usługodawca udostępnia nieodpłatnie niniejszy Regulamin na stronie internetowej www.nieruchomosciad.pl. Każdy Użytkownik może w dowolnym czasie zapoznać się z Regulaminem i pobrać jego treść w formie pliku pdf .

2. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 13.06.2016 r.